

# Allmänna Villkor för AUTO DIAGNOSTIK Serviceavtal

## 1. Tillämplighet

Dessa allmänna villkor för AUTO DIAGNOSTIK Serviceavtal gäller för nya och begagnade Personbilar. Villkoren gäller endast det Fordon som avtalet är tecknat för.

## 2. Avtalstid och förtid upphörande m.m.

- . a) Avtalsperioden är 12 månader. Därefter kan avtalet förnyas med en ny 12-månadersperiod.
- . b) Kunden har EJ rätt att säga upp avtalet, ifall kunden börjat använda någon av avtalets tjänster.
- . c) Om avtalet upphör i förtid har Kunden ej rätt att få tillbaka erlagda avgifter. AUTO DIAGNOSTIK har i sådana fall rätt att kräva in rest summa som återstår tills bindningstiden går ut.
- . d) AUTO DIAGNOSTIK har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om förutsättningarna för AUTO DIAGNOSTIK verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden utanför AUTO DIAGNOSTIK kontroll samt att detta avsevärt försvårar för AUTO DIAGNOSTIK att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet. AUTO DIAGNOSTIK har också rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt avtalsvillkoren.
- . e) Om Kunden inte betalar månadsavgiften i rätt tid och inte betalar efter AUTO DIAGNOSTIK betalningspåminnelse i enlighet med vad som anges i betalningspåminnelsen, upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Avtalet anses ha upphört att gälla första dagen i den månad som den uteblivna betalningen gällde för. Kunden debiteras resterande total summa enligt avtalsperioden.
- . f) Avtalet upphör att gälla i förtid om Kunden inte betalar i rätt tid och kommer att debiteras resterande summan av avtalets bindningstid.
- . g) En uppsägning av avtalet innebär inte att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före avtalets upphörande.

## 3. Pris och betalning

- . a) AUTO DIAGNOSTIK prissättning beror bl.a. på Fordonets motor kapacitet och modell. AUTO DIAGNOSTIK löpande månadsfakturerering under en avtalsperiod bygger på avtalets villkor.

- . b) Det pris som anges i avtalet är det månatliga priset för AUTO DIAGNOSTIK tjänster enligt avtalet under 12 månader, Därefter erbjuder AUTO DIAGNOSTIK kunden en förnyelse av avtalet med ett nytt månatligt pris inför varje ny 12-månadersperiod. Det nya månadspriset gäller från starten av varje ny 12-månadersperiod.
- . c) Angivet pris innefattar tilläggstjänster enligt punkt 5 endast om Kunden tecknat sig för sådana i avtalet.
- . d) Kunden skall betala den avtalade månadsavgiften i förskott, senast sista vardagen i föregående månad. Kunden bekräftar avtalet genom att betala första månadsavgiften.
- . e) Betalning skall ske på det sätt som anges av AUTO DIAGNOSTIK.
- . f) Om Kunden inte betalar månadsavgiften i rätt tid och inte betalar efter AUTO DIAGNOSTIK betalningspåminnelse i enlighet med vad som anges i betalningspåminnelsen, upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Avtalet anses ha upphört att gälla första dagen i den månad som den uteblivna betalningen gällde för. Kunden debiteras resterande total summa enligt avtalsperioden.
- . g) Om Kunden beställer verkstadstjänster enligt avtalet och dessa utförs efter det att avtalet har upphört att gälla skall Kunden betala för verkstadstjänsterna enligt AUTO DIAGNOSTIK normala pris- och betalningsvillkor.

## 4. AUTO DIAGNOSTIK åtaganden

### 4.1 Avtalets omfattning

Under förutsättning att Kunden fullgjort sina skyldigheter enligt avtalsvillkoren skall AUTO DIAGNOSTIK, med de begränsningar som anges i dessa villkor, utan ytterligare kostnad för Kunden, tillhandahålla och utföra:

- . a) En årligservice enligt service bok rekommendationer, ingår byten av olja , oljefilter, oljeplugg, tändstift, luftfilter, kupéfilter, multirem, gen-rem, ac-rem, bränslefilter, och bromsvätska. En helrekond, Två tillfällen däckskifte, en besiktnings avgift. Åtagandet innefattar såväl arbete som material, såsom oljor,

vätskor och reservdelar som ingår i ordinarie service (ej Kamrem och transmissions).

- . b) Kunden erhåller 40% rabatt på arbetskostnad, på all arbete som ej ingår i punkt (4.1 a) som utförs på AUTO DIAGNOSTIK verkstad.
- . c) Underavtalad tid har kunden kostnadsfri felsökning och pris offert.

#### 4.2 Följande punkter ingår inte i avtalet

- . a) Påfyllning av oljor och vätskor mellan ordinarie servicetillfällen. Kunden debiteras material kostnad.
- . b) Kamrem och transmissions material.

#### 4.3 Arbetenas utförande

- . a) AUTO DIAGNOSTIK utför sina serviceåtaganden på normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Fordonet till förfogande för åtgärdande hos AUTO DIAGNOSTIK.

### **5. Tilläggstjänster**

AUTO DIAGNOSTIK erbjuder kunder hämtning av kundens bil från arbetsplats eller hemmet inom Kristianstad enligt överenskommelse mellan kunden och AUTO DIAGNOSTIK. Kunden ansvarar för hämtning av bilen.

Bärgning erbjuds mot ett tillägg 1500 kr fast pris. Dock max 10 mil från Kristianstad, sedan debiteras kunden 100 kr miln utöver 10 miln som ingår.

### **6. Kundens skyldigheter**

Kundens rätt till service förutsätter att Kunden erlagt betalning enligt avtalet och att behovet av de av Kunden begärda åtgärderna uppkommit under avtalstiden. För att avtalet skall gälla krävs dessutom att Kunden:

- . a) Kör, underhåller och sköter Fordonet i enlighet med de instruktioner som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- & Garantibok.

- . b) Genomför rutinkontroller av olje- och vätskenivåer i Fordonet mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad.
- . d) I händelse av fel eller skada på Fordonets kilometerräknare, omedelbart underrätta AUTO DIAGNOSTIK om felet och därefter ställer fordonet till verkstadens förfogande för åtgärdande på egen bekostnad.

### **7. Överlåtelse m.m.**

Om kunden överlåter Fordonet betyder inte att avtalet upphör och kunder är fortfarande skyldig att betala månads avgiften tills dess avtalets bindningstid gått ut. Den nya ägaren av Fordonet kan teckna nytt avtal med AUTO DIAGNOSTIK, förutsatt att AUTO DIAGNOSTIK skriftligen godkänner det, samt att den nya ägaren inte bedriver kommersiell handel med bilar.

### **8. Ansvarsbegränsning**

Detta avtal innefattar inte någon skyldighet för AUTO DIAGNOSTIK att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Fordonet till AUTO DIAGNOSTIK förfogande eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid AUTO DIAGNOSTIK haft Fordonet i sin vård för serviceåtgärder.

Detta innebär dock ingen inskränkning i konsumentens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

### **9. Tvist**

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller låta pröva tvisten hos Allmänna Reklamationsnämnden.

Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.